

Instituto de Educación Infantil Imagina

Colegio Nuevo Santander

PREGUNTAS FRECUENTES

1.- ¿Qué hago si un día mi hijo no puede asistir con el uniforme completo?

Preescolar	Enviar un justificante (por escrito o llamando por teléfono).
Primaria	Entregar un justificante por escrito (firmado por el padre o la madre). La dirección del nivel decidirá cuánto tiempo amerita la situación para dar oportunidad de cumplir nuevamente con el uniforme. Sin embargo se le entregará un aviso de Incumplimiento de Uniforme; si reincide se sancionará con 5 décimas en la calificación de higiene en la boleta, en ambas áreas (español e inglés). Los casos especiales (cuando, por ejemplo, la empresa que elabora los uniformes no los tiene en venta) serán valorados por la dirección.
Secundaria	Enviar un justificante (por escrito o llamando por teléfono). Dependiendo de la circunstancia la dirección del nivel decidirá cuánto tiempo amerita la situación para dar oportunidad de corregir la situación. Una vez pasado este tiempo, si continúa sin cumplir con el uniforme, se le regresa a casa.
Preparatoria	Los casos especiales (cuando, por ejemplo, la empresa que elabora los uniformes no los tiene en venta) serán valorados por la dirección.

2.- ¿Qué pasa si mi hijo llega tarde a clases?

Preescolar	Se le permite el acceso a cualquier hora, con la observación de que si ya pasó la hora del desayuno, no se le podrá proporcionar este.
Primaria	Se aplicará el reglamento interno del nivel, el cual cita: <i>"...El margen de tolerancia de retardo es de 10 minutos. Durante este tiempo el alumno puede ingresar a grupo, pero con reporte de retardo firmado por la directora, mismo que se registrará en su boleta. Sobrepasar el margen de retardo implica que el alumno pierde su derecho a ingreso al primer turno, quedando la falta registrada en la boleta correspondiente. En caso de que los padres decidan que el alumno espere para el segundo turno en el colegio, éste deberá permanecer en el área de dirección trabajando y guardando la disciplina adecuada. Tres reportes de retardo en el mes, implica el registro de una falta en la boleta interna; tres faltas injustificadas en el mes, ameritan una cita con el padre o tutor."</i> Esta regla se aplicará por igual en todos los casos sin excepción, incluso para aquellos alumnos que tengan alguna situación extraordinaria que les impida cumplir con el horario regular.
Secundaria	Deberá presentar un justificante de los padres explicando el motivo. Podrá integrarse a clases, pero las clases a las que no asistió registrarán la falta. Para tener derecho a presentar exámenes debe tener el 80% de asistencia.
Preparatoria	

3.- ¿Se pueden llevar a los alumnos materiales o trabajos olvidados en casa durante la mañana de trabajo?

Preescolar	Sí, se aceptan.
Primaria	De acuerdo al reglamento interno, no se permitirá ingresar a las aulas objetos, útiles escolares ni materiales olvidados, para evitar la interrupción de las clases y propiciar el valor de la responsabilidad.
Secundaria	No está permitido. Los alumnos son responsables de presentarse a clases con todo lo necesario.
Preparatoria	

4.- ¿Se suspenden clases por bajas temperaturas o por un ciclón?

Preescolar	En caso de bajas temperaturas se tomarán las siguientes medidas: El colegio no suspende labores. Se atiende a los alumnos que asisten y se aprovecha el tiempo en repasar y estudiar.
Primaria	<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo a nuestro reglamento interno, si a las 7:30 a.m. la temperatura (de acuerdo a canal 7 de Multimedios Televisión) es de 4°C o menos, no se tomará asistencia. Los maestros tienen la obligación de asistir en su horario habitual y dar clases. Sólo en caso de que la temperatura sea menor a 0°C no se laborará. Los maestros subirán tareas adicionales a través de los blogs. Es importante estar pendientes al respecto. Los blogs de maestros y directivos se encuentran en la página del colegio: www.nuevosantander.edu.mx La Secretaría de Educación dispone que si hay menos de 5°C a la hora de entrada, los padres de familia deciden si llevan o no a los alumnos a la escuela. Por supuesto, si los padres de familia llevan a sus hijos más tarde (9:00 a.m. como límite), cuando el clima es más benigno, el colegio los recibe con gusto. <p>En el caso de exámenes se aplicarán de acuerdo al rol programado si la temperatura es de 5° C o más. Si por cuestiones de salud, algún alumno no asiste al examen, deberá presentar justificante médico para poder aplicárselo posteriormente.</p> <p>En caso de ciclón se dará aviso de suspensión de clases.</p>
Secundaria	
Preparatoria	Tanto maestros como alumnos deben asistir regularmente. Sólo se suspende clases cuando la temperatura está a menos de 0° a las 7:30 a.m. Por supuesto, los padres de familia llevan a sus hijos más tarde (9:00 a.m. como límite), cuando el clima es más benigno, el colegio los recibe con gusto. Una vez dentro del Colegio no podrán retirarse antes de la hora regular de salida.

5.- ¿Pueden los alumnos salir del Colegio durante la mañana de trabajo?

Preescolar	No, sólo a solicitud de las personas autorizadas para ello.
Primaria	Los alumnos pueden salir del colegio solamente con la autorización escrita de los padres cuando se trate de alguna actividad escolar a realizarse fuera de las instalaciones. Además, en situaciones en las que los alumnos requieran salir con sus padres y/o personas ajenas con autorización por escrito de los padres para atender citas médicas, pasaportes, etc., se deberá notificarse a la dirección con anticipación para otorgar el permiso; el alumno se comprometerá a ponerse al corriente en el trabajo que realice el resto del grupo durante su ausencia.
Secundaria	Sí, a petición de los padres, quienes deben justificar por escrito, ya sea por consulta médica o trámite legal, pero el alumno será responsable de realizar el trabajo que se realice durante las clases que no este presente.
Preparatoria	

6.- ¿Qué motivos pueden ocasionar la suspensión temporal del servicio a un alumno?

Preescolar	<p>De acuerdo al reglamento interno, puede ser por dos motivos que pueden ocasionar la suspensión temporal de un alumno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apartado 30. Cuando la disciplina del alumno amerite reporte de conducta, el mismo quedará suspendido: tercer reporte- 1 día, cuarto reporte-2 días, quinto reporte-1 semana, sexto reporte- suspensión definitiva. 2. Apartado 12. Cuando se adeuden dos meses continuos es motivo de suspensión temporal del alumno, hasta que su tutor se reporte y acuerde con el área administrativa de la institución. 3. Además, si se presentara alguna enfermedad infantil contagiosa o un caso severo de piojos (<i>Pediculus Humanus Capitis</i>), y la enfermedad que provocan (Pediculosis). El Departamento Médico Escolar deberá verificar el asunto. El Padre de Familia deberá presentar constancia médica de que el periodo de contagio ya pasó y que autorice al paciente a reintegrarse al grupo.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

7.- ¿El blog de tareas sustituye el uso de la agenda escolar?

Preescolar	No se utiliza. Sólo existe el blog de la Dirección, que sirve para mantener informados a los padres de familia.
Primaria	<p>No, el alumno debe anotar y cumplir con las tareas mencionadas por el maestro en grupo. El blog de tareas refuerza, especialmente a los padres, el conocimiento de los compromisos de trabajos extra clase y no excluye la aplicación de Nota por Incumplimiento de Tareas aún cuando éstas no sean publicadas en el blog.</p>
Secundaria	
Preparatoria	

8.- ¿Cómo debo justificar la ausencia de mi hijo por motivo de enfermedad?

Preescolar	<p>Las ausencias por enfermedad se justifican con receta médica o constancia de los padres, siempre y cuando el alumno cumpla con los trabajos y tareas requeridos por el maestro. Aún justificada, la falta se registrará en boleta, pero el trabajo se calificará como si el alumno hubiera asistido.</p>
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

9.- ¿Cómo puedo hablar con el maestro de mi hijo?

Preescolar	<p>El reglamento interno señala que el padre de familia solicitará cita con el maestro, coordinador de área y/o dirección a través de la secretaria de cada nivel. Por respeto al tiempo y privacidad de cada asunto, no se atenderá a los padres de familia en entrevistas informales en la puerta del colegio. Se deja constancia de la entrevista por escrito y se proporciona copia a los padres y se envía al expediente del alumno.</p>
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

10.- ¿Cómo se me informa sobre el aprovechamiento de mi hijo?

Preescolar	Al término de cada periodo parcial se envía la Boleta a casa y cada bimestre se entrega en la junta de padres de familia.
------------	---

Primaria	El aprovechamiento será plasmado numéricamente en boletas internas. Se entregará Boleta de Calificaciones al término de cada periodo parcial. Se harán juntas bimestrales en las que se entregarán directamente a los padres. Cuando el alumno presenta más de 2 materias no acreditadas, se citará a los padres para revisar la situación.
Secundaria	
Preparatoria	

11.- ¿Está permitido a los alumnos el uso de celular? ¿Qué ocurre si lo usa durante la clase?

Preescolar	No aplica.
Primaria	No se permite; queda estrictamente prohibido el uso de celulares, ipods, video juegos y/o cualquier aparato portátil que pueda causar distracción durante clases a los alumnos. Si algún alumno es sorprendido durante clases utilizando alguno de los señalados, le será retenido en dirección hasta que el padre de familia lo reclame personalmente. Además, de acuerdo al reglamento interno, el colegio no se hace responsable, por robo, daño o extravío de las pertenencias del alumno.
Secundaria	Sí, pero sólo durante los recreos y a la salida. Si lo usa durante la clase el maestro recogerá el aparato y lo entregará a la Dirección. La primera ocasión se le devolverá a la hora de la salida ese mismo día, la segunda ocasión se pide al padre de familia que venga a recogerlo y la tercera ocasión se le retendrá hasta el final del periodo escolar.
Preparatoria	

12.- ¿Se puede llevar alimentos a los alumnos durante el horario escolar?

Preescolar	Sí, aunque no es necesario, ya que el Colegio proporciona desayuno y comida.
Primaria	No, con excepción de los festejos por cumpleaños, en los que el padre de familia solicita el permiso para servir almuerzo en el grupo de su hijo(a) para festejar su cumpleaños o cuando un grupo organice algún festejo lo que deberá ser avisado previamente para conseguir autorización de la Dirección.
Secundaria	
Preparatoria	

13.- ¿Puede suspenderse temporal o definitivamente el servicio a un alumno por motivo de indisciplina?

Preescolar	De acuerdo al reglamento interno, cuando el alumno se haga acreedor al sexto reporte disciplinario, será suspendido definitivamente.
Primaria	Si, en el Reglamento Interno señala: <u>1er. Reporte:</u> 1 día sin recreo <u>2do. Reporte:</u> 2 días sin recreo <u>3er. Reporte:</u> 1 día de Suspensión (Pierde Puntos de Asistencia, Participación y Tareas) <u>4to. Reporte:</u> 2 días de Suspensión (pierde Puntos de Asistencia, Participación y Tareas). El Depto. de Psicología hará evaluación de conducta y buscará opciones para mejorar <u>5to. Reporte:</u> 1 semana de Suspensión. Amerita Carta Compromiso por parte del alumno y padre de familia. <u>6to. Reporte:</u> Suspensión Definitiva.
Secundaria	
Preparatoria	

14.- ¿Quién es responsable de los artículos personales (dinero, libros, material escolar) de los alumnos?

Preescolar	El colegio no se hace responsable por artículos personales como alhajas o dinero por lo que se recomienda que los alumnos no los porten.
Primaria	De acuerdo al reglamento interno, el alumno es el único responsable de sus pertenencias.
Secundaria	El alumno es el responsable del cuidado de sus artículos personales y escolares. Para su

	resguardo el alumno dispone de un locker que debe tener llave y de la cual se debe entregar copia en prefectura. Se recomienda no traer dinero en exceso ni equipo electrónico: celulares, Ipods, laptops y demás.
Preparatoria	

15.- ¿Cómo se me informan los incidentes o accidentes ocurridos durante la mañana de clases?

Preescolar	Se informa a través de un reporte escrito del departamento médico escolar o vía telefónica, si se considera necesario. Si el accidente es grave, la persona encargada del área médica le brindará los primeros auxilios en el colegio y se encargará de llevarlo al centro hospitalario más cercano, el colegio tomará estas medidas, cuando no sea posible localizar a los padres o tutores en un tiempo razonable como lo cita el reglamento interno.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

16.- ¿Afecta a la calificación el incumplimiento de tareas y trabajos?

Preescolar	Si, dependiendo del nivel y la materia, todos los trabajos y tareas tienen un valor que se refleja en la calificación. Cuando el incumplimiento sea debido a enfermedad y esta quede justificada, se le dará un plazo para la entrega de tareas y trabajos.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

17.- ¿Los alumnos pueden llevar juguetes al colegio?

Preescolar	No, está prohibido porque ocasionan pleitos, problemas y distracciones. Además, el Colegio no se hace responsable en caso de pérdida o daño.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

18.- ¿Para qué se realizan las juntas bimestrales de padres de familia en el colegio? ¿Qué debo hacer, si no puedo asistir?

Preescolar	Se realizan para entregar Boletas de calificaciones y para tratar asuntos generales de grupo. Si no puede asistir debe llamar o presentarse después con la Directora/Coordinadora de cada nivel, para informarse sobre los asuntos tratados.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

19.- ¿Es obligatorio el armario (locker) en secundaria y preparatoria? ¿Por qué?

Preescolar	No aplica.
Primaria	
Secundaria	Si. El alumno de nuevo ingreso paga una cuota única que le permite usar un locker durante los años que permanezca en el colegio. En él deben guardar sus artículos personales y escolares de los que son responsables. Esta medida ofrece seguridad y resguarda los bienes (libros, material escolar, dinero, etc.) del alumno.
Preparatoria	

20.- ¿Qué es un reporte?

Preescolar	Es un documento que sirve para informar a los padres de familia sobre una falta disciplinaria grave. Al entregarse, el padre o madre debe ser firmada una copia que se anexará al expediente del alumno. Son acumulativos a lo largo de la permanencia del alumno en el colegio (Imagina-Nuevo Santander) y al sexto reporte, amerita suspensión definitiva. El reporte deberá llevar el Vo. Bo. de la autoridad superior inmediata del área en cuestión.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

21.- ¿Qué es una nota de maestro?

Preescolar	Sirve para informar a los padres de familia sobre alguna situación, disciplinaria o académica. Si se tratara de una situación negativa los padres deben coadyuvar con el Colegio para evitar que se repita la acción. Si se tratara de una situación positiva, para que los padres reconozcan el esfuerzo de su hijo(a). Se usa para: comentar asuntos cotidianos, enviar mensajes a los padres, hacer recordatorios y pedirles que asistan a juntas. Deberán llevar el Vo. Bo. de la autoridad superior inmediata del área en cuestión.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

22.- ¿Cuál es el procedimiento para tratar asuntos relacionados con mi hijo(a)?

Preescolar	Solicitar, por teléfono o personalmente, cita a través de las secretarías del respectivo nivel. En cuanto el maestro en cuestión disponga de tiempo se realizará la entrevista. Al término de la cual se deberá llenar un reporte de entrevista del cual se proporcionará copia al padre de familia y se anexará copia al expediente del alumno.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

23.- ¿Para qué sirven los exámenes que se aplican a los alumnos de nuevo ingreso?

Preescolar	Se aplicará examen psicométrico, para detectar alguna situación que pueda afectar el aprendizaje del alumno.
Primaria	Se aplicará examen psicométrico así como valoración de las áreas de lectoescritura/español, matemáticas e inglés. Permiten valorar si el alumno puede integrarse al Colegio en el grado que solicita.
Secundaria	Se aplican exámenes psicométricos, valoración de español, matemáticas; de inglés, para ubicarlo en el nivel que corresponda a su dominio del idioma. Sirve para detectar debilidades del aprendizaje que puedan resolverse con cursos de regularización para poder integrar al alumno en el nivel requerido.
Preparatoria	

24.- ¿Es obligatorio participar en los eventos del colegio?

Preescolar	Si. En el caso del evento alusivo al Día de Muertos, cuando el alumno no participe por cuestiones religiosas, el padre deberá informar anticipadamente, por escrito, a la institución para que no se vea afectada la calificación de su hijo(a).
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

25.- ¿Son obligatorias las clases de educación artística?

Preescolar	Sí, forman parte de la propuesta curricular del Colegio y su calificación se registra en la Boleta de Calificaciones y se promedia con las demás valoraciones.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

26.- ¿Para qué sirve y cómo se usa el seguro escolar?

Preescolar	Al inscribir a su hijo éste adquiere un seguro médico con ASEGURADORA: Axa Seguros, S.A. de C.V. TIPO DE SEGURO: Accidente Personal Colectivo COBERTURA:
Primaria	Pérdidas orgánicas: \$ 50,000.00 Reembolso de gastos médicos 15,000.00
Secundaria	DEDUCIBLE POR ACCIDENTE: \$100.00 (esta cantidad será pagada por los padres) TIPO DE COBERTURA:
Preparatoria	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Desde el momento en que el asegurado inicie el viaje ininterrumpido de su casa a la escuela por medio de cualquier transporte, excepto motocicleta o motoneta. El viaje debe ser sin escalas en ninguna otra parte. ⌚ El traslado del asegurado de su casa a la escuela y viceversa por medio del transporte del Colegio. ⌚ La estancia del asegurado en las instalaciones de la escuela durante el horario escolar o durante cualquier taller o actividad organizada por la misma. ⌚ Las actividades fuera del edificio que sean organizadas y supervisadas por una autoridad del colegio. <p>PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE ACCIDENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ El alumno accidentado deberá presentarse acompañado de una autoridad de la escuela a la brevedad posible al Departamento Médico del Colegio para su pronta atención. ⌚ En caso de requerir otro tipo de atención médica, el departamento Administrativo entregará a los padres una forma de accidente de la Aseguradora para que sea llenada por el médico que atiende al niño (a). ⌚ El padre de familia cubrirá todos los gastos del accidente y deberá presentar a la Administración el formato de reclamo del seguro llenado y firmado por el médico, acompañado de todos los recibos de honorarios y facturas de radiografías y medicamentos que se hayan necesitado, a nombre del padre o madre, estos se entregarán en el colegio en un plazo no mayor de una semana después de ocurrido el accidente para tramitar su reembolso correspondiente. (Tarda aproximadamente 30 días). ⌚ Si el accidente ocurre fuera de las instalaciones del Colegio, el maestro que los acompaña deberá llevar al niño a un hospital para su pronta atención y posteriormente llevar el formato de reclamo del seguro. <p>El seguro no procederá cuando el accidente no sea reportado al Departamento Médico y/o Administrativo del Colegio en un plazo máximo de 3 días. El seguro cubre exclusivamente <u>accidentes</u>, no enfermedades preexistentes o contraídas en el ciclo escolar. Por accidente se define toda lesión corporal sufrida por el asegurado, por la acción súbita, fortuita y violenta de una fuerza externa.</p>

27.- ¿Si mi hijo no lleva los materiales en la clase de artes, le afecta?

Preescolar	No aplica.
Primaria	Sí, porque sin ellos no podrá realizar las actividades del día lo que afectará su calificación.
Secundaria	
Preparatoria	

28.- ¿Cómo puedo solicitar una beca para mi hijo(a)?

Preescolar	Puede solicitarlas al área administrativa (T-1, T-2 y T-4) o a la SET, Departamento de Atención a Padres de Familia (T-3). El colegio dispone de los siguientes TIPOS DE BECAS: Beca T-1: Solidaridad económica.
Primaria	Para familias que cuenten con tres hijos inscritos en el Colegio en cualquiera de los niveles. Se otorga bonificación equivalente al 20% del costo de la colegiatura mensual a cada uno de los hijos.
Secundaria	Beca T-2: Prestación y apoyo emergente. Ofrecida a hijos de maestros y a hijos cuyas familias enfrenten circunstancias excepcionales tales como la defunción de los padres durante el ciclo escolar. En Imagina hasta del 85% y en Nuevo Santander hasta del 90% según aprobación del Consejo de Administración. RESTRICCIÓN: sólo se aplica a uno de los hijos. Trámite: Presentar carta de motivos.
Preparatoria	Beca T-3: Otorgada a través de SECUDE Ofrecida a través de SET en base a la situación económica y calificaciones. Trámite: presentar documentación en el Departamento de Atención a Padres de Familia y Becas de SET, quien determinará el porcentaje de beca. Beca T-4: Uno a uno. Durante un año se otorgará una bonificación del 10% en la colegiatura mensual del alumno que invite a un nuevo alumno, siempre que el invitado permanezca en el colegio. El alumno anfitrión presentará formalmente a su invitado ante la Dirección del nivel correspondiente. RESTRICCIONES: *Para mantener la beca es necesario mantener un promedio mensual de 85%. *No es posible la combinación de dos o más tipos de becas. *Las becas SÓLO aplican en las colegiaturas mensuales. *Dos meses de retraso en el pago de la colegiatura provocará la suspensión del beneficio.

29.- ¿Qué actividades deportivas existen en el colegio?

Preescolar	Se ofrece clase de educación física, una vez por semana, así como el programa de Activación Física, diariamente, de la Secretaría de Educación.
Primaria	Se ofrece clase de educación física como parte del currículo. Además los alumnos pueden integrarse y formar equipos de Basquetbol y Fútbol, deportes para los cuales se cuenta con canchas deportivas (si se cubre un número mínimo de 6 y 12 jugadores respectivamente).
Secundaria	
Preparatoria	

30.- Además del español, ¿qué idiomas se estudian en el colegio?

Preescolar	A partir del grupo de KI se brinda 3 veces por semana una hora de inglés. A partir de los 3 años (K-II) se inicia el aprendizaje del idioma inglés con sistema bilingüe.
Primaria	Inglés, sistema bilingüe en el que la mitad de la mañana se trabaja 100% en inglés.
Secundaria	Se cuenta con 2 niveles de inglés: principiantes y avanzados (ubicados según valoración).
Preparatoria	Se cuenta con 2 niveles de inglés: intermedios y avanzados (ubicados según valoración). Además en los semestres 5º y 6º se ofrece la materia de Francés I y Francés II.

31.- ¿El colegio cuenta con transporte escolar?

Preescolar	Sólo pueden utilizarlo alumnos de Kinder III y Preprimaria, por seguridad.
Primaria	Si. El padre de familia debe solicitarlo al momento de la inscripción del alumno por la gran demanda que tiene. Se utiliza para comunicar los campus centro y noreste para la hora de la entrada y salida de clases y además, en la hora de salida se ofrece entrega a domicilio (si la ubicación del domicilio lo permite). Este servicio depende de su disponibilidad.
Secundaria	
Preparatoria	

32.- ¿Puedo solicitar apoyo psicológico para mi hijo(a) dentro del colegio?

Preescolar	Si. El Colegio cuenta con un Departamento de Psicología cuya función es apoyar a alumnos y maestros. Cuando se detecta alguna problemática que lo demande, se solicitará a los padres realizar una valoración externa. El Departamento de Psicología NO ofrece diagnósticos, sólo apoya las acciones sugeridas en un diagnóstico externo.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

33.- ¿Quién puede recoger al niño(a)?

Preescolar	Sólo los padres. Sin embargo, pueden autorizar por escrito a otras personas, ante la dirección. En caso de una urgencia, deberán comunicarse con el director del nivel correspondiente y aclarar la situación.
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria	

Marzo de 2011.

Ciudad Victoria, Tamaulipas, México.